

Утверждаю

**Председатель
Международного союза пациентов
О. В. Вострикова**

«21» февраля 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ежегодной Национальной премии Международного союза пациентов «Пациентоориентированная стоматология» за исключительный вклад в здоровье нации.

Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок проведения и присуждения Ежегодной премии за исключительный вклад в здоровье нации «Пациентоориентированная стоматология» (далее «Премия»).

1. Общие положения

1.1. Премия вручается за исключительный вклад в дело развития пациентоориентированных подходов в работе стоматологических организаций (СО), лечения пациентов и стоматологическое здоровье нации. Награду получают лучшие организации, врачи-стоматологи России, социально-ответственный бизнес и другие не равнодушным к этой проблеме люди, которые не жалеют свои силы ради стоматологического здоровья и благополучия пациентов.

1.2. Учредителями премии являются: Международный союз пациентов, профессор Румянцев А.Г. - Генеральный директор НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева, Главный детский онколог и гематолог Минздрава России, член правления Союза педиатров России; Попечительский совет Международного союза пациентов; Сергей Владимирович Кузнецов - Президент РОО «Стоматологи столицы», вице-президент СТАР, д.м.н., Юрий Иванович Соколов - генеральный директор «Скайлайн Риск Солюшенс»

1.3. Премия присуждается ежегодно.

1.4. Лауреату вручается статуэтка и памятный диплом.

1.5. Премию получают победители в каждой номинации.

2. Цель и задачи Премии

2.1. Цель Премии:

Расширение практики пациентоориентированного управления на основе системной обратной связи с пациентами. Повышение престижа медицинских стоматологических работников и признание заслуг специалистов в сфере отечественного здравоохранения, привлечение внимания государственных органов и общественности к медицинскому сообществу. Привлечение внимания общественности к осведомленности о СО.

2.2. Задачи Премии:

- Внедрение ценностно-ориентированных подходов в управление СО на основе системной обратной связи с пациентами.
- Формирование мотивации на профилактику и успешное стоматологическое лечение, формирование просвещённого отношения к стоматологическому здоровью.
- Пропаганда достижений российской стоматологической службы в области профилактики и лечения стоматологических заболеваний.
- Продвижение российской медицины и лечения в России.
- Привлечение внимания к здоровому образу жизни.
- Сбережение колоссальных государственных средств путем гигиены и профилактики болезней полости рта.

3. Порядок проведения Премии

3.1. Объявление о начале приема документов на соискание Премии осуществляется через средства массовой информации, путем опубликования информации о Премии на официальных сайтах Международного союза пациентов, Стоматологической ассоциации России (СтАР), РОО «Стоматологи столицы», посредством рассылки организациям, являющимся партнерами Международного союза пациентов и в ходе реализации отраслевого проекта «Проактивное управление стоматологией «Стоматология XXI - (С)21», «Системы рейтингования и улучшения качества услуг Q-Rating».

3.2. Номинанта на премию может выдвинуть профессиональная ассоциация врачей, коллектив врачей или любой доктор, социально ориентированная некоммерческая организация, коллектив больных или один пациент, администрация лечебно-профилактического, учебно-медицинского, научно-медицинского учреждения или компания «Скайлайн Риск Солюшенс», провайдер SOL-решений для стоматологии. Возможно самовыдвижение. Номинант может быть выдвинут на премию только в одной номинации.

3.3. Заполненная Заявка с приложенными дополнительными материалами, подтверждающими указанные в Заявке данные о Номинанте, направляются в Рабочую группу посредством отправки по электронной почте HL88001008082@gmail.com. Срок приема Заявок на выдвижение Номинантов регулируется настоящим Положением.

После получения заявки на выдвижение Номинантов рабочая группа связывается с организацией, указанной в Заявке на предмет возможности участия организации в Национальной премии «Пациентоориентированная стоматология» и согласования порядка информационного обмена СО и Оператора проекта.

3.4. Критерии оценки Номинантов определены по каждой номинации отдельно. По итогам проведения первого этапа Премии на основании данных проекта «Проактивное управление стоматологией (С)21» и «Системы рейтингования и улучшения качества услуг Q-Rating» оценивается значимость вклада организации в развитие пациентоориентированного управления стоматологическими организациями в России.

По итогам проведения второго (публичного) этапа Премии оцениваются основные профессиональные достижения и лидерские качества, опыт партнерских отношений в соответствующей среде.

3.5. По завершении приема Заявок (20 сентября 2020 года) Рабочая группа в соответствии с представленными Q-Rating данными анализирует результаты работы стоматологических организаций в системах информационного обмена (с 20 сентября до 01 октября 2020г) и формирует списки Номинантов по номинациям и передает на рассмотрение членам Экспертных советов Премии (далее – «Совет»).

3.6. После рассмотрения представленной Q-Rating аналитической информации по Номинантам Экспертные советы организуют проведения второго (публичного) этапа

Национальной премии (с 1 октября по 1 ноября 2020г.) и формируют короткий список Финалистов для работы Жюри (далее – «Жюри»).

3.7. Окончательное решение об утверждении Лауреатов Премии принимает Жюри.

3.8. Лауреат ежегодной Премии может быть удостоен ее повторно.

3.9. Церемония награждения пройдет в г. Москва в ноябре 2020 года.

3.10. **Рабочая группа** оставляет за собой право в каждой из представленных номинаций проводить собственные независимые исследования с целью поиска и определения Номинантов, а также проверки указанных в Заявках, данных по Номинантам Премии, согласно критериям, предусмотренным номинациями.

3.11. Полученные и обработанные результаты независимых исследований доступны только членам Рабочей группы, Советов и Жюри и с целью сохранения репутации участника Премии, не ставшего Лауреатом Премии, без согласования с ним разглашению не подлежат.

4. Номинации Премии

1. Государственная стоматологическая организация
2. Частная стоматологическая организация
3. Сеть стоматологических клиник
4. Лучший врач-терапевт стоматологической организации
5. Лучший врач-ортодонт стоматологической организации
6. Лучший врач-ортопед стоматологической организации
7. Лучший врач-хирург стоматологической организации
8. Лучший гигиенист стоматологический
9. Лучший ассистент стоматолога
10. Лучший руководитель стоматологической организации
11. Некоммерческая организация
12. Организация – организатор здравоохранения

На первом (аналитическом) этапе номинации

Анализируются данные независимого потребительского мониторинга, полученные в результате отраслевого проекта (С)21 и/или содержащихся в Системе рейтингования и улучшения качества услуг Q-Rating. Оценивается характеристика от профессиональной медицинской организации, и/или социально-ориентированной некоммерческой организации, и/или пациента, в которой указываются успехи и заслуги кандидата.

На втором (публичном) этапе номинации для организаций

Оценивается вклад развитие стоматологии в регионе, внедрение современных методов лечения, и достижения в укреплении доверия среди пациентов. Оценивается характеристика от профессиональной медицинской организации, и/или социально-ориентированной некоммерческой организации, и/или пациента, в которой указываются успехи и заслуги кандидата.

На первом этапе номинации для специалистов СО

Анализируются данные, полученные в результате реализации отраслевого проекта (С)21 и/или содержащихся в Системе рейтингования и улучшения качества услуг Q-Rating для оценки активности СО, в которой занят специалист, во внедрении пациентоориентированных подходов. Оценивается вклад конкретного специалиста в достижения СО в области пациентоориентированного управления.

На втором (публичном) этапе номинации для специалистов СО

Оценивается характеристика от профессиональной медицинской организации, и/или социально-ориентированной некоммерческой организации, и/или пациента СО, в которой указываются успехи и заслуги

5. Рабочая группа Премии

5.1. Рабочая группа является органом, действующим в период подготовки и проведения Премии. Она состоит из сотрудников Международного союза пациентов, сотрудников компании Q-Rating и привлечённых специалистов.

5.2. Рабочая группа осуществляет практическое руководство и координацию деятельности по подготовке и проведению конкурса соискателей Премии и церемонии ее присуждения и обеспечивает весь комплекс мероприятий, направленных на реализацию целей и задач Премии.

5.3. Осуществление организационного обеспечения деятельности по подготовке и проведению Премии и ее информационного сопровождения.

5.4. Информирование общественности и средств массовой информации об учреждении Премии, ее целях и задачах и осуществление контентного наполнения.

5.5. Осуществление приёма документов от физических и юридических лиц, заявляющих Номинантов.

5.6. Осуществление проверки поступающих документов по Номинантам, в том числе, на предмет соответствия критериям номинаций и условиям Премии согласно настоящему Положению.

5.7. Подготовка и проведение Заседаний Экспертных советов Премии, Заседания и голосования Жюри Премии.

5.8. Организация церемонии торжественного награждения Лауреатов Премии.

5.9. Осуществление взаимодействия с партнёрами Премии, а также со средствами массовой информации.

5.10. Решение других организационных, технических, финансовых вопросов, связанных с проведением Премии.

5.11. В процессе своей деятельности члены Рабочей группы не должны разглашать сведения, связанные с отбором кандидатов в Номинанты, отбором Финалистов и Лауреатов Премии.

6. Региональные координаторы премии

6.1. Основными задачами региональных координаторов являются практическое руководство и координация деятельности по подготовке и проведению Премии по определённым номинациям в регионе присутствия (поиск и создание базы потенциальных соискателей премии в регионах, проверка их оформления и наличия полного пакета документов, консультирование потенциальных соискателей Премии).

6.2. Обеспечение присутствия номинантов премии из соответствующих регионов на Торжественной церемонии в Москве.

6.3. Содействие в освещении деятельности соискателей Премии в региональных СМИ.

7. Экспертный совет Премии

7.1. Состав экспертного совета утверждается приказом президента Международного союза пациентов по согласованию с его учредителями. Совет действует во главе с руководителями, которыми являются авторитетные специалисты – организаторы здравоохранения, общественные деятели, представители СМИ.

7.2. В случае, если заявку на номинацию подаёт организация, деятельность которой

связана с представителем, входящим в состав Экспертного Совета по этой номинации, последний не участвует в процедуре выбора Финалистов по данной номинации.

Функции экспертного Совета:

- Рассмотрение представленного Рабочей группой списка Номинантов;
- Отбор номинантов, соответствующих условиям Премии;
- Принятие решений о выборе Финалистов в соответствующих номинациях;
- Формирование списка Финалистов в каждой номинации для последующего рассмотрения этих списков Жюри;
- Подготовка рекомендаций для Жюри;
- Официальное и своевременное документирование каждого принятого решения.

8. Жюри Премии

8.1. Жюри является главным оценочным органом Премии.

8.2. Жюри может состоять из известных общественных деятелей, представителей органов исполнительной и законодательной власти, общественных и иных организаций Российской Федерации и формируется в составе не менее 15 (пятнадцати) членов. Одни и те же лица могут входить в состав Жюри неограниченное количество раз.

8.3. Состав Жюри утверждается президентом Международного союза пациентов.

Функции Жюри:

- выбор и утверждение Лауреатов Премии во всех номинациях, на основе рекомендаций, выработанных **Советом**;
- информирование общественных, властных, профессиональных структур, сообществ и граждан России о целях и задачах Премии;
- жюри принимает решения большинством голосов, при условии конфиденциальности результатов персонального голосования.
- в случае, если номинантом Премии становится организация, деятельность которой связана с представителем, входящим в состав Жюри, последний не участвует в процедуре выбора Лауреатов Премии по данной номинации.

8. Сроки проведения ПРЕМИИ

Начало приема заявок - март 2020 г.

Подведение итогов конкурса и церемония проведения Премии – ноябрь 2020 г.

9. Оператор Системы рейтингования и оценки качества услуг Q-Rating, независимого потребительского мониторинга Премии

ООО «Скайлайн Риск Солюшенс», Генеральный директор Соколов Ю.И.

www.q-rating.ru, status@q-rating.ru