

Пациентоцентричная здравница



Многоканальное решение по управлению возможностями санатория для повышения конкурентоспособности на основе обратной связи с гостями, пациентами здравницы и персоналом



Используются специализированные анкеты по направлениям работы здравницы - заполняются гостями за пару минут



Используем собственные алгоритмы обработки данных. Показываем, какие факторы наиболее сильно влияют на результат, где все хорошо, а где необходимы улучшения



Делаем аналитику – где требуется вложение ресурсов, чтобы Ваши гости были довольными, а результаты - успешными



Метрики SOL-решения можно использовать в корпоративных отчетах, в том числе, для привлечения финансирования



Масштабируемое ценообразование - для санатория до 300 койко/мест стоимость лицензии - 8000 руб. в месяц



Многоканальность сбора данных, включая SOL-терминалы с технологией M2M (без необходимости подключения к Wi-Fi), точки доступа с QR сканированием кодов и NFC технологией для заполнения опросов на мобильных телефонах

Оперативная онлайн аналитика, режим “Красной кнопки”, e-mail отчет о риск-событиях “12 часов” - 24/7



По итогам работы за квартал делается карта приоритетов, на основе которой можно принимать конкретные действия с возможностью дальнейшей работы в системе RIMS - управление возможностями и рисками организации СКО



Почему мы? Мы обработали более 1 млн. точек данных по удовлетворённости пациентов и развиваем SOL-решение, признанное лучшей отраслевой практикой